**Reparaturen und Notfälle –**

**Was ist zu tun?**

Wenn **kein Notfall** vorliegt, melden Sie sich bei der Geschäftsstelle per Telefon, E-Mail oder Meldekarte. Bei nicht erreichen per Telefon, sprechen Sie auf den Anrufbeantworter und Sie werden zu den Öffnungszeiten der Geschäftsstelle zurückgerufen.

Keine Notfälle sind:

* Defekte Küchengeräte (Herdplatten, Backofen, Geschirrspüler, Kühlschrank)
* Defekte Maschinen (Waschmaschinen, Tumbler, Secomaten)
* Defekte Steckdosen und Lampen in der Wohnung oder Treppenhaus
* Defekter Lift
* Abflüsse, die nicht wie gewohnt schnell ablaufen

Bei einem **Notfall** können Sie selbstständig die entsprechende Firma, welche in der Liste steht, aufbieten. Das Aufbieten einer Firma, wenn kein Notfall vorliegt, wird dem Mieter/in weiter verrechnet.

Notfälle sind:

* Kein Strom in der Wohnung oder in den Allgemeinräumen (erst Sicherungen kontrollieren) 🡪 Elektriker
* Im Lift steckengeblieben 🡪 Notfallnummer im Lift wählen
* Brand/ Überschwemmung 🡪Telefon Feuerwehr 118
* WC läuft nicht mehr ab 🡪 Sanitärinstallateur
* Heizungsausfall im Winter 🡪 Heizwarte, Heizungsfirma
* Haus- oder Wohnungstüren lassen sich nicht öffnen/schliessen (Schlüssel zuerst reinigen) 🡪 Schlüsseldienst
* Garagentor lässt sich auch mit der Notöffnung nicht öffnen/schliessen