

Reparaturen und Notfälle – Was ist zu tun?

Wenn **kein Notfall** vorliegt, melden Sie sich bei der Geschäftsstelle per Telefon, E-Mail oder Meldekarte. Bei nicht Erreichen per Telefon, sprechen Sie auf den Anrufbeantworter und Sie werden zu den Öffnungszeiten der Geschäftsstelle zurückgerufen.

Keine Notfälle sind:

- Defekte Küchengeräte (Herdplatten, Backofen, Geschirrspüler, Kühlschrank)
- Defekte Maschinen (Waschmaschinen, Tumbler, Secomaten)
- Defekte Steckdosen und Lampen in der Wohnung oder Treppenhaus
- Defekter Lift
- Abflüsse, die nicht wie gewohnt schnell ablaufen

Bei einem **Notfall** können Sie selbstständig die entsprechende Firma, welche in der Liste steht, aufbieten. Das Aufbieten einer Firma, wenn kein Notfall vorliegt, wird dem Mieter/in weiter verrechnet.

Notfälle sind:

- Kein Strom in der Wohnung oder in den Allgemeinräumen (erst Sicherungen kontrollieren) → Elektriker
- Im Lift steckengeblieben → Notfallnummer im Lift wählen
- Brand/ Überschwemmung → Telefon Feuerwehr 118
- WC läuft nicht mehr ab → Sanitärinstallateur
- Heizungsausfall im Winter → Heizwarte, Heizungsfirma
- Haus- oder Wohnungstüren lassen sich nicht öffnen/schliessen (Schlüssel zuerst reinigen) → Schlüsseldienst
- Garagentor lässt sich auch mit der Notöffnung nicht öffnen/ schliessen

Kontaktdaten und Firmen für Notfälle

	Name	Telefon	E-Mail
Geschäftsstelle	Kathleen Knäsel Irmela Kälin (ab 01. 02. 2023)	078 237 33 22	kathleen.ehret@eisenbahner.ch irmela.kaelin@eisenbahner.ch
Hauswarte Baulos 2	Hans Reichenbach Rita Stark	055 210 31 79 055 282 34 47	
Hauswarte Baulos 4	Stefan Zuppinger Ursula Zuppinger	077 523 37 93 079 653 33 61	
Heizwart Baulos 2	Mara Pfyl	076 424 94 40	
Heizwart Baulos 3	Doris Hässig	079 814 33 59	
Heizwart Baulos 4	Stefan Zuppinger	077 523 37 93	
Elektrofirma	EWJR	055 220 91 11	
Lift	Kathleen Knäsel Hans Reichenbach Mara Pfyl Marco Kieliger AS Aufzüge	078 237 33 22 055 210 31 79 076 424 94 40 077 476 84 79 084 884 01 56	
Sanitär	B. Zehnder	079 421 52 34	
Heizungsfirma Baulos 2	Besmer	055 256 20 19	
Heizungsfirma Baulos 3	Hans Heggli AG	055 212 30 51	
Heizungsfirma Baulos 4	Hans Heggli AG	055 212 30 51	
Schlüsseldienst	Arthur Weber AG	0848 00 60 60	